Министерство образования и науки Республики Башкортостан

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Уфимский колледж статистики, информатики и вычислительной техники

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на разработку автоматизированной информационной системы

«Edok» для организации доставки готовой еды из ресторанов.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Исполнитель:  А. И. Галеев  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |
|  |  |

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc83209095)

[1 Основание для разработки 3](#_Toc83209096)

[2 Назначение разработки 3](#_Toc83209097)

[3 Требования к программе 4](#_Toc83209098)

[3.1 Требования к функциональным характеристикам 4](#_Toc83209099)

[3.3 Требования к составу и параметрам технических средств 5](#_Toc83209100)

[3.4 Требования к информационной и программной совместимости 5](#_Toc83209101)

[3.5 Требования к транспортированию и хранению 5](#_Toc83209102)

[3.6 Специальные требования 5](#_Toc83209103)

[4 Требования к программной документации 5](#_Toc83209104)

[5 Технико-экономическое обоснование 6](#_Toc83209105)

[6 Стадии и этапы разработки 7](#_Toc83209106)

[7 Порядок контроля и приемки 7](#_Toc83209107)

[8 Приложения 8](#_Toc83209108)

[8.1 Описание входной информации 8](#_Toc83209109)

[8.2 Описание выходной информации 8](#_Toc83209110)

# ВВЕДЕНИЕ

Работа выполняется в рамках проекта разработки автоматизированной информационной системы “Edok”

# Основание для разработки

Основанием для разработки является договор на разработку программного обеспечения №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 10.09.2024

Организация, утвердившая договор: ООО «Edok»

Наименование работы: Автоматизированная информационная система «Edok».

# Назначение разработки

Автоматизированная информационная система «Edok» должна быть предназначена для дистанционного заказа еды по адресу из ресторанов. Пользователями программы выступают модераторы, менеджеры ресторанов, клиенты, работники ресторанов. Оформление заказа должно происходить следующим образом: клиент выбирает понравившийся ему ресторан из доступных, добавляет блюда в корзину, указывает количество приборов, адрес и способ оплаты. После оформления заказа в приложение работников ресторанов приходит уведомление о новом заказе, список и количество заказанных блюд, приборов, адрес клиента. Модератор имеет возможность просмотра профилей клиентов, историю их заказов, управлять заказами вручную (отменять с указанием причины), отключать рестораны от приложения, редактировать их меню (по пожеланию менеджеров), просматривать заявки новых ресторанов на подключение, отклонять их или принимать. Работникам ресторанов должна быть предоставлена возможность отказываться от выполнения заказов, временно отключаться от приложения с указанием причин.

# Требования к программе

# Требования к функциональным характеристикам

Приложение модератора автоматизированной информационной системы «Edok» должно обеспечивать выполнение функций:

* + Просмотр текущих заявок ресторанов на подключение к приложению, возможность их принятия/отклонения;
  + ручное отключение ресторанов от приложения с указанием причины;
  + возможность отправки сообщений менеджерам ресторанов;
  + просмотр профилей клиентов и их заказов;
  + ручная отмена заказов пользователей с указанием причины;
  + редактирование содержимого корзины.

Приложение менеджера ресторана должно обеспечивать выполнение функций:

* Добавление заявки на подключение к приложению;
* добавление, редактирование, удаление позиций в меню, их фотографий и/или ингредиентов;
* отключение ресторана от приложения;
* возможность отправки сообщений модераторам приложения.

Приложение клиента должно иметь следующие функции:

* Просмотр доступных для заказа еды ресторанов;
* добавление, удаление, редактирование (количества) блюд в корзине;
* автозаполнение адреса в текстовой строке при его указании;
* выбор способа оплаты;
* оценка заказа;
* способ контактирования службы поддержки.

Приложение работника ресторана должно иметь следующий функционал:

* Оповещение при получении нового заказа;
* Просмотр содержимого заказа;
* Отказ от заказа с указанием причины.

Выходным документом будет являться чек о совершенной заказе.

* 1. Требования к надежности

Разрабатываемое программное обеспечение должно иметь:

* парольную защиту при запуске программы;
* ограничение несанкционированного доступа к данным;
* возможность резервного копирования информационной базы;
* разграничение пользовательских прав.

# Требования к составу и параметрам технических средств

Системные требования для работы настольных клиентов программного продукта должны быть следующими: тактовая частота процессора 1.2 ГГц; объем оперативной памяти 1 Гб; объем свободного дискового пространства 500 Мб; разрешение монитора 1920х1080, Windows 10 или выше.

Системные требования для работы мобильного клиента программного продукта: телефон на базе Android версии 8 или выше, 3 ГБ оперативной памяти, 500 МБ свободного пространства на внутреннем накопителе.

# Требования к информационной и программной совместимости

Все формируемые чеки должны иметь возможность экспортирования в редактор электронных таблиц MS Office Word 2013/2019, MS Office Excel 2013/2019 и последующей печати.

# Требования к транспортированию и хранению

Программа поставляется на любом электронном носителе информации. Программная документация поставляется в электронном и печатном виде.

# Специальные требования

Программное обеспечение должно иметь дружественный интерфейс, рассчитанный на пользователя низшей квалификации (для мобильного приложения) и средней квалификации (для настольных приложений). Ввиду объемности проекта задачи предполагается решать поэтапно. При этом модули программного обеспечения (ПО), созданные в разное время, должны предполагать возможность наращивания системы и быть совместимы друг с другом; поэтому документация на принятое эксплуатационное ПО должна содержать полную информацию, необходимую для работы с ним программистов. Язык программирования определяется выбором исполнителя, при этом он должен обеспечивать возможность интеграции программного обеспечения с пакетом MS Office 2013/2019.

# Требования к программной документации

Разрабатываемая система должна включать справочную информацию о работе системы и подсказки пользователю. В состав сопровождающей документации должны входить: расчетно-пояснительная записка, содержащая описание системы; руководство пользователя.

1. Технико-экономическое обоснование
2. Стадии и этапы разработки

После утверждения технического задания организация-разработчик непосредственно приступает к созданию программного обеспечения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер этапа | Название этапа | Срок | Отчетность |
| 1 | Проектирование требований к программному продукту | 13.09.2024-18.09.2024 | Анализ предметной области. Разработка требований.  Составление ТЗ. |
| 2 | **Проектирование ПО** | **20.09.2024-01.10.2024** |  |
| Создание контекстной диаграммы и декомпозиции 1 уровня | 20.09.2024-23.09.2024 | Функциональная модель. |
| Составление диаграммы вариантов использования | 24.09.2024-28.09.2024 | Диаграмма UseCase |
| Составление диаграммы классов. | 29.09.2024-01.10.2024 | Диаграмма классов. Описание классов. |
| 3 | Разработка прототипа ПО. Разработка интерфейса программы | 04.10.2024-16.10.2024 | Прототип ПО – интерфейс. Реализация системы на уровне интерфейса. Презентация интерфейса |
| 4 | Разработка функционала программы (функционал каждого пользователя) | 18.10.2024-19.11.2024 | Внутренние модули, реализующие методы.  Описание программы. Руководство пользователя. Руководство администратора. |
| 5 | Тестирование программного продукта и составление программной документации | 22.11.2024-17.12.2024 | Тест-кейсы.Чек-листы. Функциональное тестирование.  Документация – протокол тестирования |
| 6 | Сдача программного продукта в эксплуатацию | 22.12.2024-25.12.2024 | Программный продукт. Установочный пакет. Презентация программного продукта с постановкой задачи |

# Порядок контроля и приемки

# Приложения

* 1. Описание входной информации

Входным документом для задачи будет являться описание блюда, которое расписано в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1- Описание входных документов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа (шифр) | Дата поступления документа | Откуда поступает документ |
| Описание блюда | Будние дни | От менеджера ресторана |

* 1. Описание выходной информации

Выходным документом будет являться чек о совершенной покупке описание которого приводится в таблице 1.3.1.

Таблица 1.3.1 —Описание выходного документа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование документа (шифр) | Периодичность выдачи документа | Кол-во экз. | Куда передаются | Поля сортировки | Поля группировки | Итоги |
| Чек о совершенной покупке | После каждого оформленного заказа | 1 | Клиенту | - | - | Сумма  покупки |

Образец выходного документа:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Edok"**

**https://edok.ru**

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН | 9705114405 |
| Налогообложение | ОСН |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Сумма** | |
| 1. | ДВОЙНОЙ ЧИЗБУРГЕР | 182.00₽ × 1 = 182.00₽ | |
|  | В том числе НДС 20% | 30.33₽ | |
|  | Мера количества | шт. или ед. | |
|  | Режим обработки КМ | 0 | |
|  | ИНН поставщика | 7703406825 | |
|  | Признак агента по предмету расчета | Агент | |
|  | Товар / Полный расчет |  | |
| 2. | ЧИЗБУРГЕР | 93.00₽ × 1 = 93.00₽ | |
|  | В том числе НДС 20% | 15.50₽ | |
|  | Мера количества | шт. или ед. | |
|  | Режим обработки КМ | 0 | |
|  | ИНН поставщика | 7703406825 | |
|  | Признак агента по предмету расчета | Агент | |
|  | Товар / Полный расчет |  | |
| 3. | ЧИКЕНБУРГЕР | 82.00₽ × 2 = 164.00₽ | |
|  | В том числе НДС 20% | 27.34₽ | |
|  | Мера количества | шт. или ед. | |
|  | Режим обработки КМ | 0 | |
|  | ИНН поставщика | 7703406825 | |
|  | Признак агента по предмету расчета | Агент | |
|  | Товар / Полный расчет |  | |
| **Итого** | | | 439.00₽ |
| В том числе НДС 20% | | | 73.17₽ |
| В том числе НДС 10% | | | 0.00₽ |
|  | | |  |
| В том числе НДС 20/120 | | | 0.00₽ |
| В том числе НДС 10/110 | | | 0.00₽ |
| Сумма c НДС 0% | | | 0.00₽ |
| Сумма без НДС | | | 0.00₽ |

|  |  |
| --- | --- |
| Безналичными | 439.00₽ |

|  |  |
| --- | --- |
| № автомата | whitespirit3f |
| Номер смены | 272 |
| Номер ФД | 193283 |
| ФПД: | 3786291726 |
| Номер ФД в смене | 612 |

|  |  |
| --- | --- |
| Рег. номер ККТ в ФНС | 0007048786042167 |
| Сер. номер ККТ | 00000003810066637360 |
| Сер. номер ФН | 7281440701500425 |
| Версия ФФД | 1.2 |

|  |
| --- |
| Эл. адрес покупателя: |
| [mrgalaksar2000@gmail.com](mailto:mrgalaksar2000@gmail.com) |
|  |
| Эл. адрес отправителя: |
| [no-reply@ofd.yandex.ru](https://ofd.yandex.ru/check) |

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес сайта ФНС | [www.nalog.gov.ru](https://www.nalog.gov.ru/) |
| Название ОФД | Едок.ОФД |
| Сайт ОФД для проверки чека | <https://ofd.edok.ru/check> |
| ИНН ОФД | 7704358518 |